

FORMULARZ REKLAMACJI/WYMIANY/ZWROTU TOWARU*

Informacje o przedmiocie:

Numer aukcji:

Wartość zakupionych przedmiotów:

Ilość zakupionych przedmiotów:

Dane nabywcy:

Nick Allegro:

Imię i nazwisko:

Ulica i numer domu/mieszkania:

Kod pocztowy i miasto:

Numer telefonu:

Adres e-mail:

Numer rachunku bankowego:

Powód reklamacji/wymiany/ zwrotu

Zapoznałem/łam się z warunkami reklamacji/wymiany/ zwrotu

Data i podpis nabywcy

Proszę o czytelne wypełnienie formularza i odesłanie wraz z towarem na adres:

Anna Grobelny MIQUE

ul. Parafialna 21

52-233 Wrocław

* niepotrzebne skreślić

Warunki reklamacji/wymiany/zwrotu

A. Warunki reklamacji

1. Towar podlega reklamacji w razie stwierdzenia jego niezgodności z umową, za którą odpowiedzialność ponosi sprzedawca.
Podstawą przyjęcia reklamacji jest odesłanie towaru na adres

Anna Grobelny MIQUE
ul. Parafialna 21
52-233 Wrocław

wraz z wypełnionym formularzem.

2. Koszty przesyłki zwrotnej pokrywa nabywca.
3. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 10 dni roboczych od ich wpłynięcia.
4. W przypadku uznania reklamacji następuje wysyłka nowego towaru bądź zwrot pieniędzy (wartość towaru i koszty wysyłki).
5. W przypadku odrzucenia reklamacji reklamujący ponosi koszt wysyłki zwrotnej.

B. Warunki wymiany

1. Towar podlega wymianie w terminie do 10 dni od daty jego otrzymania.
Warunkiem prawa wymiany jest odesłanie towaru na adres

Anna Grobelny MIQUE
ul. Parafialna 21
52-233 Wrocław

wraz z wypełnionym formularzem.

2. Po sprawdzeniu czy produkt nie był używany, nie posiada wad, ubytków lub uszkodzeń spowodowanych przez nabywcę, sprzedający zobowiązuje się do przesłania nowego towaru w ciągu 5 dni roboczych na adres podany przez nabywcę.
3. Wszelkie koszty przesyłek związane z wymianą towaru ponosi nabywca.

C. Warunki zwrotu

1. Zgodnie z USTAWA z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów (Dz. U. z dnia 31 marca 2000 r.) kupujący ma prawo do zwrotu zakupionego towaru w ciągu 10 dni od daty jego otrzymania.
Prawo to przysługuje jedynie kupującym dokonującym zakupu przedmiot w opcji Kup Teraz. Przepisów powyższej ustawy nie stosuje się do przedmiotów zakupionych w licytacji (Art.16.1 pkt 10).
 2. Po sprawdzeniu czy produkt nie był używany, nie posiada wad, ubytków lub uszkodzeń spowodowanych przez nabywcę, sprzedający zobowiązuje się do zwrotu kwoty zakupionego towaru w ciągu 5 dni roboczych przelewem na konto podane przez nabywcę (wartość towaru i koszty wysyłki).
 3. Koszty przesyłki zwrotnej pokrywa nabywca.
 4. Nabywca zobowiązany jest do odpowiedniego zabezpieczenia przesyłki zwrotnej.
-